



保險對象特定醫療資訊查詢作業流程

每日開診前

- 電腦開機連線，確認網路及校對讀卡機連線。
- 確認醫師卡讀卡正常
- 登入His系統

每日開診中

- 插入健保卡
- 診療過程是否開立含管制成分藥品處方：
是：立刻與IDC連線查詢是否為關懷名單病人（路徑有2：一為使用API程式自動呼叫；一為由VPN首頁進行查詢）
否：不需查詢及報備
- 若未帶卡或卡片不良及其他無法連線狀況而需開立管制處方，請立即填寫異常狀況報備單。
備註：無法讀卡、連線僅可開立三日管制藥品處方

每日看診結束後

- 當日有異常狀況致無法查詢就醫資料時，請於異常狀況解除後寄送異常狀況報備單向本署北區業務組醫療費用科報備
- 查詢健保資訊網(VPN)，確認當月查詢比率是否大於90%。

衛生福利部中央健康保險署

北區業務組 心的服務 一生照護

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION- Thoughtful Service Endless Care
NORTHERN DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

